

## Outil Système Complet d'Assistance Réseau, OSCAR (c)



<http://oscar.banquise.eu/dokuwiki>



Outil Système Complet d'Assistance Réseau, OSCAR (c)

# Fonctionnalités du logiciel OSCAR

- Un poste défaillant ou trop lent (virus, pertes de fichiers...) peut être rapidement réparé par un utilisateur sans compétence particulière.
- Installer ou mettre à jour de façon très simple une salle complète à partir d'un poste modèle.
- Restaurer facilement un poste ou encore cloner un ensemble de postes identiques.



# Destinataires

- Enseignants de toutes disciplines et de tous niveaux, de la maternelle à l'université ;
- Personnels d'encadrement ;
- Installateurs et administrateurs de réseau ;
- Personnels administratifs, techniques et médico-sociaux ;
- Membres d'une association ;
- Responsables de collectivités ...



# Version OSCAR professionnelle

Nous vous proposons une assistance par un support en ligne sous forme d'un abonnement :

- ✓ Un fichier **OSCAR.iso** personnalisé, clé en main ;
- ✓ L'accès à votre réseau est sécurisé par ce service ;
- ✓ Les mises à jour pendant toute la période d'abonnement.
- ✓ une assistance technique par forum ;
- ✓ des tutoriels pour toutes les procédures ;
- ✓ une veille technologique permanente ;
- ✓ un espace coopératif (forum réservé).



# L'objectif d'OSCAR 1/4

Un poste est défectueux



**OSCAR** le répare en quelques minutes.



Outil Système Complet d'Assistance Réseau, OSCAR (c)

# L'objectif d'OSCAR 2/4

réparer le poste



## Méthode :

1-Au démarrage appuyez sur la touche **Echappe** :



2-Utilisez la commande **OSCAR Restaure**

**Le poste est réparé sans intervention du responsable**



Outil Système Complet d'Assistance Réseau, OSCAR (c)

# L'objectif d'OSCAR 3/4

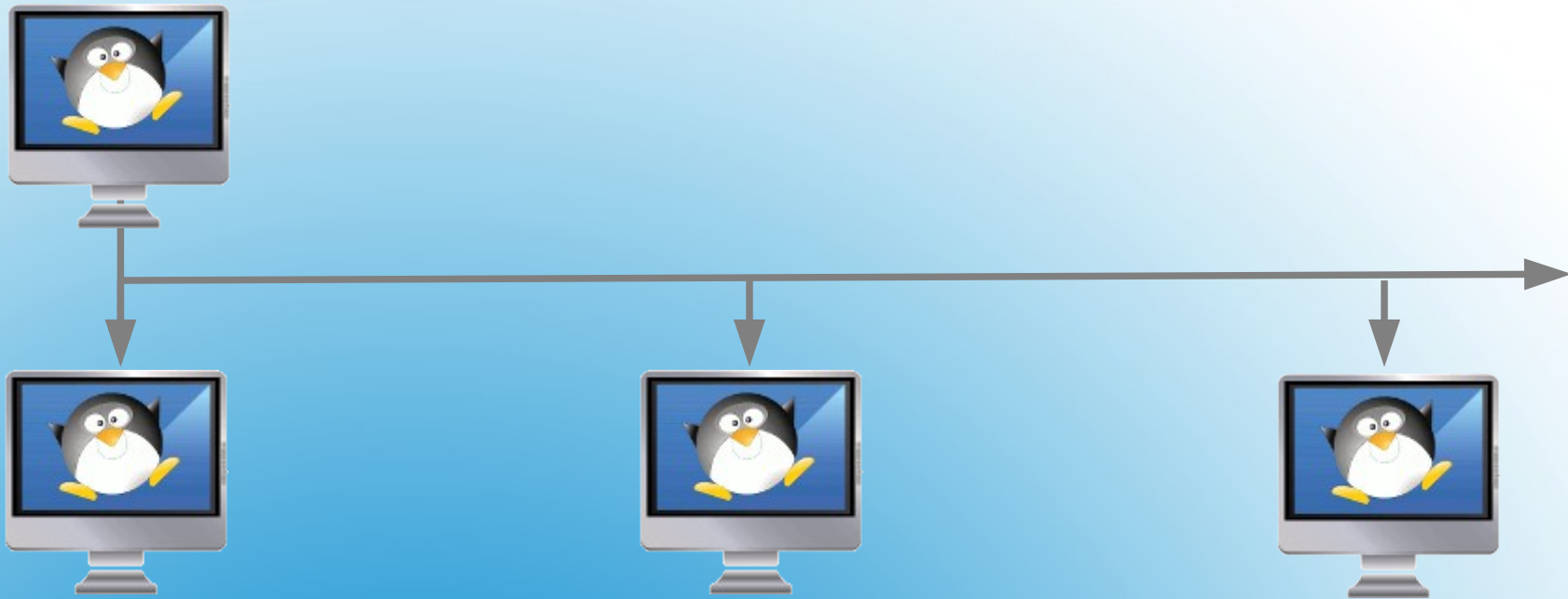
La salle est maintenant opérationnelle.



Outil Système Complet d'Assistance Réseau, OSCAR (c)

# L'objectif d'OSCAR 4/4

Des commandes simples : La procédure **complète**



La commande en réseau **complète** recopie le poste modèle.  
**OSCAR** renomme automatiquement les postes clients.





# Menus OSCAR du démarrage

Au démarrage du **poste**, appuyez sur la touche **Echap**.



**OSCAR** vous propose ce choix de démarrage :  
On peut choisir le démarrage par défaut.

Windows  
Ubuntu  
OSCAR  
restaure

Les commandes **OSCAR** et **restaure** sont protégées par mot de passe.



# Version OSCAR professionnelle 1/3

## Les avantages pour le professeur utilisateur :

- ✓ il répare immédiatement le poste défectueux, le poste ne reste pas en attente ;
- ✓ aucune formation technique informatique n'est nécessaire.

## Les avantages pour le professeur multimédia, vidéo et cinéma :

- ✓ assistance à l'installation des postes pour une rapidité d'accès aux séquences filmées sans saturation du réseau de l'établissement car elles sont sur le poste dans un secteur dédié (et sauvegardé par **OSCAR**).



# Version OSCAR professionnelle 2/3

## Les avantages pour l'administrateur réseau :

- ✓ il est guidé pas à pas par le service d'accompagnement car l'installation **OSCAR** n'est pas si facile que son utilisation ;
- ✓ il dispose d'une documentation personnalisée en ligne .
- ✓ il est libéré des réparations courantes car l'utilisateur « répare » lui-même le poste défectueux ;
- ✓ il peut programmer les procédures la nuit .



# Version OSCAR professionnelle 3/3

## Les avantages pour le gestionnaire financier de l'établissement :

- ✓ tous les postes de l'établissement sont en état de fonctionnement ;
- ✓ les frais de maintenance sont considérablement diminués ;
- ✓ aucun souci de licence : tous les logiciels sont sous licence GPL ;
- ✓ une seule salle informatique peut-être à disposition de plusieurs disciplines ou associations chacune ayant son propre système d'exploitation avec ses applications.



# Points forts d'OSCAR

- ✓ suppression des virus, et fichiers indésirables ;
- ✓ gère plusieurs sauvegardes sur un même poste ;
- ✓ gère plusieurs systèmes d'exploitations et le boot ;
- ✓ **OSCAR** propose des solutions aux problèmes qu'il découvre ;
- ✓ **OSCAR** sauvegarde aussi sur un disque externe USB ;
- ✓ les fichiers **OSCAR** peuvent être sur une clé USB de démarrage ou partagés par un serveur PXE ...
- ✓ le menu **Scribe** facilite l'utilisation du serveur Scribe ;
- ✓ choix des menus en anglais, allemand ou français.



# Utilisateurs du logiciel OSCAR

- ✓ Nous préconisons ce logiciel auprès des établissements scolaires. Son utilisation est effective dans la majorité des lycées et des collèges de l'académie.
- ✓ Education nationale : toutes les académies.
- ✓ Hors Education nationale : établissements de formation agricole, de santé, de formation militaire. Centres de formation du ministère de l'Equipement, Direction des services fiscaux, Chambres de Commerce et d'Industrie, des collectivités territoriales ...



# Nouveautés du logiciel OSCAR

- ✓ L'utilisateur peut choisir sa sauvegarde de restauration sans faire appel à l'administrateur réseau.
- ✓ Automatisation du renommage des postes clients pendant un déploiement des postes Windows 7 et 8 et leur intégration à un domaine Microsoft.
- ✓ Disque USB\_OSCAR : le compagnon idéal de l'administrateur réseau.
- ✓ Menu d'accès direct au serveur scribe.
- ✓ Sauvegarde et restaure les partitions LVM.



OSCAR lauréat aux Trophées du Libre 2009



**O**util **S**ystème **C**omplet  
d'**A**ssistance **R**éseau

Annexes

<http://oscar.banquise.eu/dokuwiki>



Outil Système Complet d'Assistance Réseau, OSCAR (c)



# Installation du logiciel OSCAR 1/3

Sur un poste il faut préparer le disque dur.  
Ici pour un système Windows :



**OSCAR** utilise **Gparted** pour découper le disque.

**OSCAR** installe le choix du boot de démarrage :  
Windows ou OSCAR

**OSCAR** peut réaliser plusieurs sauvegardes du système.



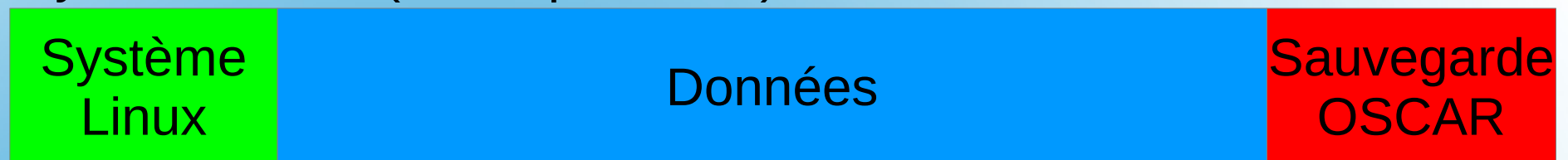
# Installation du logiciel OSCAR 2/3

**OSCAR s'installe aussi avec un système Linux :**

Système Windows (un ou plusieurs) :



Système Linux (un ou plusieurs) :



**OSCAR** reconnaît les systèmes Linux : **Ubuntu, Mandriva...**

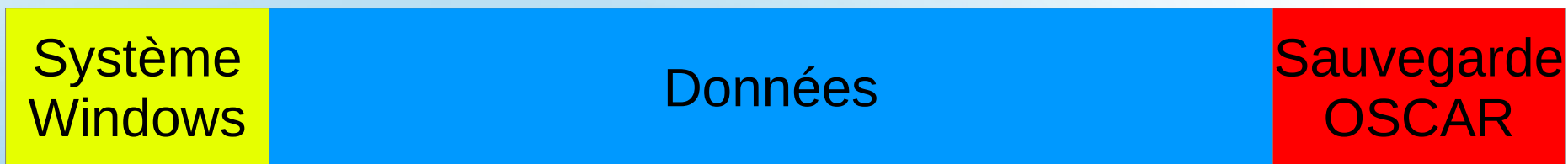
**OSCAR** installe le choix du boot de démarrage :  
Windows / OSCAR ou Linux / OSCAR



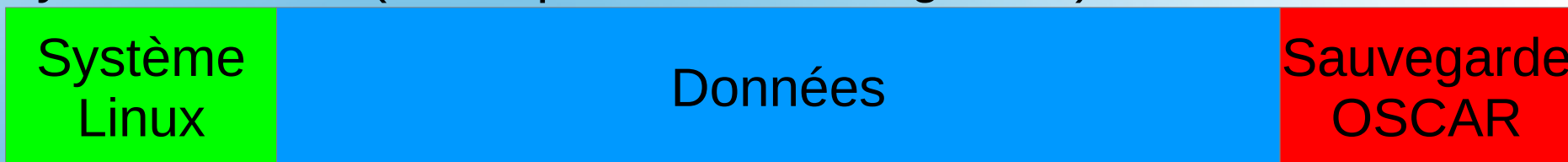
# Installation du logiciel OSCAR 3/3

**OSCAR** peut gérer plusieurs systèmes d'exploitation :

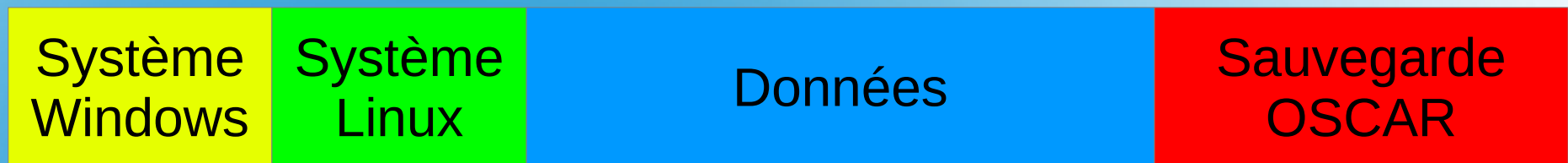
Systeme Windows (un ou plusieurs sauvegardés) :



Systeme Linux (un ou plusieurs sauvegardés) :



Démarrage Windows ou Linux au choix :



**Merci de votre attention.**



<http://oscar.banquise.eu/dokuwiki>



**Outil Système Complet d'Assistance Réseau, OSCAR (c)**