

Outil Système Complet d'Assistance Réseau, OSCAR (c)



<http://oscar.banquise.eu/dokuwiki>



Outil Système Complet d'Assistance Réseau, OSCAR (c)

Fonctionnalités du logiciel OSCAR

- Un poste défaillant ou trop lent (virus, pertes de fichiers...) peut être rapidement réparé par un utilisateur sans compétence particulière.
- Installer ou mettre à jour de façon très simple une salle complète à partir d'un poste modèle.
- Restaurer facilement un poste ou encore cloner un ensemble de postes identiques.



Destinataires

- Enseignants de toutes disciplines et de tous niveaux, de la maternelle à l'université ;
- Personnels d'encadrement ;
- Installateurs et administrateurs de réseau ;
- Personnels administratifs, techniques et médico-sociaux ;
- Membres d'une association ;
- Responsables de collectivités ...



Version OSCAR professionnelle

Une assistance par un support en ligne est associée à cette version professionnelle :

- ✓ Un fichier **OSCAR.iso** personnalisé, clé en main ;
- ✓ L'accès à votre réseau est sécurisé par ce service ;
- ✓ Les mises à jour pendant toute la période d'abonnement.
- ✓ une assistance technique par forum ;
- ✓ des tutoriels pour toutes les procédures ;
- ✓ une veille technologique permanente ;
- ✓ un espace coopératif (forum réservé).



L'objectif d'OSCAR 1/4

Un poste est défectueux



OSCAR le répare en quelques minutes.



Outil Système Complet d'Assistance Réseau, OSCAR (c)

L'objectif d'OSCAR 2/4

réparer le poste



Méthode :

1-Au démarrage appuyez sur la touche **Echappe** :



2-Utilisez la commande **OSCAR Restaure**

Le poste est réparé sans intervention du responsable



Outil Système Complet d'Assistance Réseau, OSCAR (c)

L'objectif d'OSCAR 3/4

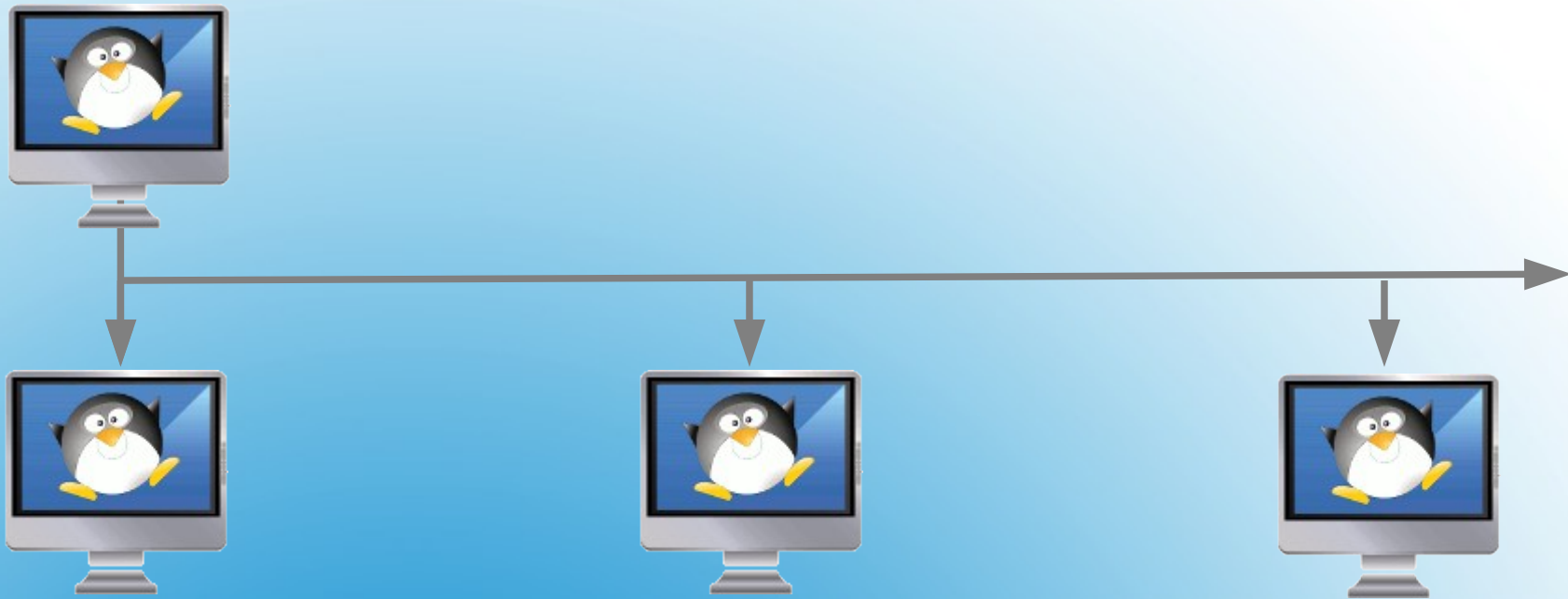
La salle est maintenant opérationnelle.



Outil Système Complet d'Assistance Réseau, OSCAR (c)

L'objectif d'OSCAR 4/4

Des commandes simples : La procédure **complète**



La commande en réseau **complète** recopie le poste modèle.
OSCAR renomme automatiquement les postes clients.



Outil Système Complet d'Assistance Réseau, OSCAR (c)

Menus OSCAR du démarrage

Au démarrage du **poste**, appuyez sur la touche **Echap**.



OSCAR vous propose ce choix de démarrage :
On peut choisir le démarrage par défaut.

Windows
Ubuntu
OSCAR
restaure

Les commandes **OSCAR** et **restaure** sont protégées par mot de passe.



Version OSCAR professionnelle 1/3

Les avantages pour le professeur utilisateur :

- ✓ il répare immédiatement le poste défectueux, le poste ne reste pas en attente ;
- ✓ aucune formation technique informatique n'est nécessaire.

Les avantages pour le professeur multimédia, vidéo et cinéma :

- ✓ assistance à l'installation des postes pour une rapidité d'accès aux séquences filmées sans saturation du réseau de l'établissement car elles sont sur le poste dans un secteur dédié (et sauvegardé par **OSCAR**).



Version OSCAR professionnelle 2/3

Les avantages pour l'administrateur réseau :

- ✓ il est guidé pas à pas par le service d'accompagnement car l'installation **OSCAR** n'est pas si facile que son utilisation ;
- ✓ il dispose d'une documentation personnalisée en ligne .
- ✓ il est libéré des réparations courantes car l'utilisateur « répare » lui-même le poste défectueux ;
- ✓ il peut programmer les procédures la nuit .



Version OSCAR professionnelle 3/3

Les avantages pour le gestionnaire financier de l'établissement :

- ✓ tous les postes de l'établissement sont en état de fonctionnement ;
- ✓ les frais de maintenance sont considérablement diminués ;
- ✓ aucun souci de licence : tous les logiciels sont sous licence GPL ;
- ✓ une seule salle informatique peut-être à disposition de plusieurs disciplines ou associations chacune ayant son propre système d'exploitation avec ses applications.



Points forts d'OSCAR

- ✓ suppression des virus, et fichiers indésirables ;
- ✓ gère plusieurs sauvegardes sur un même poste ;
- ✓ gère plusieurs systèmes d'exploitations et le boot ;
- ✓ **OSCAR** propose des solutions aux problèmes qu'il découvre ;
- ✓ **OSCAR** sauvegarde aussi sur un disque externe USB ;
- ✓ les fichiers **OSCAR** peuvent être sur une clé USB de démarrage ou partagés par un serveur PXE ...
- ✓ le menu **Scribe** facilite l'utilisation du serveur Scribe ;
- ✓ choix des menus en anglais, allemand ou français.



Utilisateurs du logiciel OSCAR

- ✓ Nous préconisons ce logiciel auprès des établissements scolaires. Son utilisation est effective dans la majorité des lycées et des collèges de l'académie.
- ✓ Education nationale : toutes les académies.
- ✓ Hors Education nationale : établissements de formation agricole, de santé, de formation militaire. Centres de formation du ministère de l'Equipement, Direction des services fiscaux, Chambres de Commerce et d'Industrie, des collectivités territoriales ...



Nouveautés du logiciel OSCAR

- ✓ L'utilisateur peut choisir sa sauvegarde de restauration sans faire appel à l'administrateur réseau.
- ✓ Automatisation du renommage des postes clients pendant un déploiement des postes Windows 7,8 ou 10 et leur intégration à un domaine Microsoft.
- ✓ Disque USB_OSCAR : le compagnon idéal de l'administrateur réseau.
- ✓ Menu d'accès direct au serveur scribe.
- ✓ Sauvegarde et restaure les partitions LVM.



OSCAR lauréat aux Trophées du Libre 2009



Outil **S**ystème **C**omplet
d'**A**ssistance **R**éseau

Annexes

<http://oscar.banquise.eu/dokuwiki>



Outil Système Complet d'Assistance Réseau, OSCAR (c)

Installation du logiciel OSCAR 1/3

Sur un poste il faut préparer le disque dur.
Ici pour un système Windows :



OSCAR utilise **Gparted** pour découper le disque.

OSCAR installe le choix du boot de démarrage :
Windows ou OSCAR

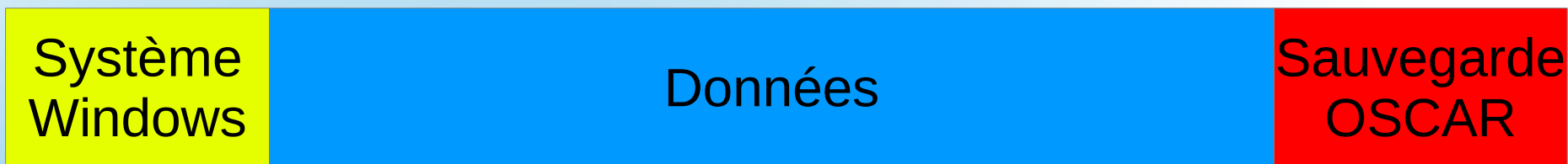
OSCAR peut réaliser plusieurs sauvegardes du système.



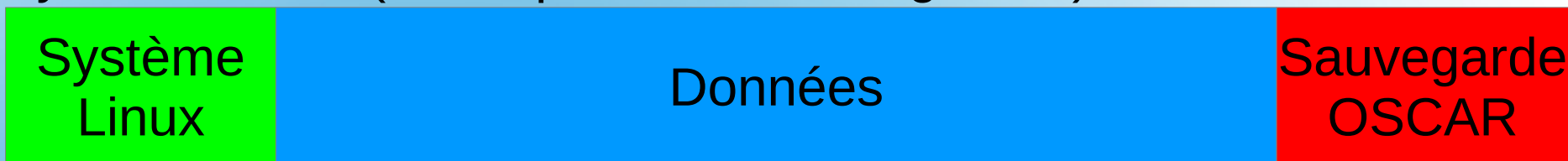
Installation du logiciel OSCAR 3/3

OSCAR peut gérer plusieurs systèmes d'exploitation :

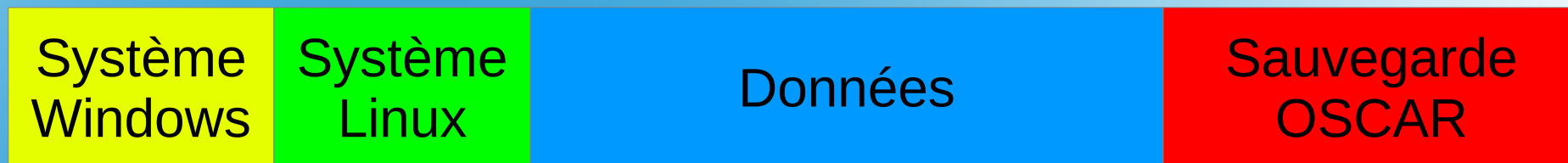
Systeme Windows (un ou plusieurs sauvegardés) :



Systeme Linux (un ou plusieurs sauvegardés) :



Démarrage Windows ou Linux au choix :



Merci de votre attention.



<http://oscar.banquise.eu/dokuwiki>



Outil Système Complet d'Assistance Réseau, OSCAR (c)